

## Algemene voorwaarden Mosquito

gevestigd te Etten-Leur,

openbaar gepubliceerd op de website [www.msqt.eu](http://www.msqt.eu)

### Artikel 1 DEFINITIES

1. **Algemene voorwaarden:** de onderhavige bepalingen.
2. **Mosquito:** de gebruiker van deze Algemene voorwaarden, de vennootschap onder firma Mosquito, alsmede door haar ingeschakelde derde(n) ten behoeve van de overeenkomst. De vennootschap onder firma Mosquito wordt gevoerd door de heer K. Joosen en de heer M.C.H. Jacobs.
3. **Opdrachtgever:** de partij die met Mosquito contracteert dan wel beoogt te contracteren.
4. **Opdracht:** iedere opdracht en/of overeenkomst tussen Opdrachtgever en Mosquito tot het leveren van diensten en/of producten aan Opdrachtgever op het gebied van grafische vormgeving in de breedste zin van het woord.
5. **Offerte:** elk mondeling of schriftelijk aanbod van Mosquito om een overeenkomst met Opdrachtgever aan te gaan.
6. **Partijen:** Mosquito en Opdrachtgever gezamenlijk.
7. **Diensten:** alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die voortvloeien uit, dan wel direct verband houden met de Overeenkomst, een en ander in de ruimste zin van het woord.
8. **Materialen:** al hetgeen door Mosquito in het kader van de Opdracht is ontwikkeld, waaronder doch niet uitsluitend ontwerpen, ontwerpschetsen, concepten, adviezen, rapporten, verslagen, begrotingen, ramingen, bestekken, werktekeningen, illustraties, foto's, prototypes, maquettes, mallen, (deel)producten, films, (audio- en video)presentaties, broncodes, systemen, werkwijzen, technieken, cursusmateriaal en andere materialen of (elektronische) bestanden en dergelijke.

### Artikel 2 TOEPASSELIJKHEID

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Opdrachten en andere (rechts)handelingen, die betrekking hebben op de diensten en/of producten die Mosquito aan Opdrachtgever levert en voorts op alle werkzaamheden die daaruit voortvloeien en/of daarmee verband houden.
2. Deze Algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Opdrachtgever, voor de uitvoering waarvan door Mosquito derden worden ingeschakeld.
3. Het in het voorgaande lid bepaalde geldt eveneens voor (nadere dan wel aanvullende) overeenkomsten tussen Partijen, waarbij de toepasselijkheid van deze Algemene voorwaarden niet nader (uitdrukkelijk) is ingeroepen.
4. De toepasselijkheid van enige andere algemene voorwaarden en/of bedingen is uitgesloten, behoudens voor zover die algemene voorwaarden en/of bedingen schriftelijk en uitdrukkelijk door Mosquito zijn aanvaard.
5. Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
6. Indien enige bepaling van deze Algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan zullen de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden van kracht blijven en zal Mosquito in plaats daarvan bepalingen ter vervanging van de nietige dan wel

vernietigde bepalingen vaststellen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepaling in acht worden genomen.

7. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze Algemene voorwaarden gelden slechts indien zij schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

### **Artikel 3 OFFERTES, TOTSTANDKOMING OPDRACHTEN**

1. Alle Offertes en aanbiedingen van Mosquito zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Offertes zijn 1 maand geldig, tenzij anders is aangegeven.
3. De Offerte bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Diensten en producten. De omschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door Opdrachtgever mogelijk te maken.
4. Een overeenkomst komt pas tot stand op het moment dat de door Opdrachtgever voor akkoord getekende Offerte of opdrachtbevestiging door Mosquito is ontvangen en geaccepteerd, dan wel – bij gebreke van een dergelijke opdrachtbevestiging – op het tijdstip dat Mosquito tot uitvoering van de Opdracht is overgegaan.
5. Offertes zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever tot de offertedatum aan Mosquito is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat alle essentiële informatie voor de opzet, uitvoering en afronding van de Opdracht aan Mosquito is verstrekt. Mosquito is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de juistheid en volledigheid van de door Opdrachtgever verstrekte informatie en het gebruik daarvan.
6. Opdrachtgever is verplicht om de opdrachtbevestiging op juistheid en volledigheid te controleren. Indien het vermeldde in de opdrachtbevestiging van Mosquito naar het oordeel van Opdrachtgever afwijkt van de Opdracht, dient Opdrachtgever binnen 5 dagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging schriftelijk te reageren, bij gebreke waarvan de opdrachtbevestiging als juist en bindend wordt beschouwd.
7. De door Partijen geaccordeerde Offerte komt in plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.
8. Een samengestelde prijsopgave verplicht Mosquito niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
9. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Opdrachten.
10. Indien Opdrachtgever wijzigingen wil aanbrengen in de Opdracht die tot de overeenkomst heeft geleid, kunnen deze wijzigingen schriftelijk of mondeling worden voorgesteld. Wijzigingen en eventuele aanpassingen in de overeenkomst die hiervan het gevolg zijn worden schriftelijk door Mosquito bevestigd, met een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden.
11. Indien de aanvaarding door Opdrachtgever – op ondergeschikte punten – afwijkt van het in de Offerte opgenomen aanbod, is Mosquito daaraan niet gebonden. De Opdracht komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Mosquito anders aangeeft.
12. Mosquito behoudt zich het recht voor om opdrachten te weigeren.

### **Artikel 4 WIJZE VAN UITVOERING**

1. Mosquito spant zich ervoor in om haar werkzaamheden naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen uit te voeren en neemt daarbij de zorgvuldigheid in acht, die van een professionele dienstverlener kan en mag worden verwacht. Mosquito kan

echter niet garanderen dat het door Opdrachtgever met de Opdracht nagestreefde doel of beoogde resultaat wordt bereikt.

2. Mosquito is gerechtigd de wijze te bepalen waarop de Opdracht wordt uitgevoerd. Daarbij neemt Mosquito zoveel mogelijk de gerechtvaardigde belangen van Opdrachtgever en de in alle redelijkheid en tijdig door Opdrachtgever aangegeven aanwijzingen ter zake de Opdracht, in acht. Mosquito informeert Opdrachtgever zo spoedig mogelijk bij voorgenomen wijzigingen in de uitvoering van de Opdracht.
3. Mosquito heeft de plicht om Opdrachtgever desgevraagd vooraf in te lichten over de wijze waarop de Opdracht wordt uitgevoerd.
4. Opdrachtgever doet al datgene, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Mosquito mogelijk te maken, zoals het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke Materialen en/of gegevens, waarvan Mosquito aangeeft of waarvan Opdrachtgever begrijpt of redelijkerwijs dient te begrijpen, dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht.
5. Indien de voor de uitvoering van de Opdracht benodigde Materialen en/of gegevens niet tijdig aan Mosquito zijn verstrekt, heeft Mosquito het recht om de uitvoering van de Opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
6. Partijen voeren gedurende de uitvoering van de Opdracht regelmatig overleg over de stand van zaken en de wijze waarop de Opdracht wordt uitgevoerd.
7. Indien en voor zover dit, naar de mening van Mosquito, van belang is ten behoeve van een goede uitvoering van de Opdracht, heeft Mosquito het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden die door Mosquito worden ingeschakeld. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
8. Indien door medewerkers en/of derden die door Mosquito of Opdrachtgever zijn ingeschakeld, in het kader van de Opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever en/of op een door Opdrachtgever aangewezen andere locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door Mosquito en/of door Opdrachtgever ingeschakelde medewerkers en/of derden in redelijkheid gewenste faciliteiten.
9. De termijn waarbinnen de Opdracht dient te worden uitgevoerd, wordt in overleg tussen Partijen bepaald.
10. Indien een termijn is overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn raakt Mosquito slechts in verzuim na schriftelijke ingebrekestelling door Opdrachtgever. Mosquito dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om de Opdracht alsnog uit te voeren.
11. Indien is overeengekomen dat de Opdracht in fasen wordt uitgevoerd, dan kan Mosquito de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten tot het moment dat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Mosquito houdt ter zake van de Opdracht een werkdoosje aan met daarin onder meer kopieën van relevante stukken, welk dossier eigendom is van Opdrachtgever.
12. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, behoren niet tot de werkzaamheden van Mosquito:
  - a. het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van Opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen;

- b. het doen van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden;
  - c. het doen van onderzoek naar de mogelijkheid van de in sub b. bedoelde mogelijke beschermingsvormen voor Opdrachtgever.
13. Voordat tot uitvoering, productie, verveelvoudiging en/of openbaarmaking wordt overgegaan, stellen Partijen elkaar in de gelegenheid de laatste modellen, prototypes en/of proeven van het resultaat te controleren en goed te keuren.
14. Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen tussen Partijen, zijn geen reden voor afkeuring en/of korting en/of schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst, indien afwijkingen, alle omstandigheden in aanmerking genomen, van ondergeschikte betekenis zijn.

#### **Artikel 5 TERUGGAVE TER BESCHIKKING GESTELDE ZAKEN**

1. Indien Opdrachtgever aan Mosquito voor de uitvoering van de Opdracht zaken ter beschikking heeft gesteld, zal Mosquito deze zaken binnen 4 weken in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig teruggeven aan Opdrachtgever.
2. Indien Opdrachtgever van mening is, dat niet alle ter beschikking gestelde zaken binnen de gestelde termijn van 4 weken zijn teruggegeven, dan dient Opdrachtgever binnen 2 weken na afloop van de in lid 1 van dit artikel opgenomen periode van 4 weken hiervan melding te doen aan Mosquito. Na afloop van deze termijn mag Mosquito er gerechtigd vanuit gaan, dat alle ter beschikking gestelde zaken aan Opdrachtgever zijn geretourneerd.

#### **Artikel 6 WIJZIGING VAN DE OPDRACHT**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering wenselijk en/of noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen Partijen tijdig en in onderling overleg de Opdracht dienovereenkomstig aan.
2. Indien Partijen overeenkomen dat de Opdracht wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de Opdracht daardoor worden beïnvloed. Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat aanpassing van (de inhoud van) de Opdracht (bijvoorbeeld wijziging in omvang, werkwijze of aanpak) de afgesproken planning kan beïnvloeden.
3. Indien aanpassing van (de inhoud van) de Opdracht het gevolg is van verzoeken en/of handelingen van Opdrachtgever en/of andere omstandigheden die aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen, dan mag Mosquito het eventueel hieruit ontstane meerwerk op basis van haar gebruikelijke tarieven als aanvullende of separate Opdracht in rekening brengen.
4. Behoudens nadrukkelijke instemming door Mosquito en de bepalingen zoals vermeld in artikel 17 van deze Algemene voorwaarden, is Opdrachtgever niet gerechtigd de Opdracht te annuleren dan wel te beëindigen. Een verzoek tot annulering dan wel beëindiging dient schriftelijk te worden ingediend door Opdrachtgever. Mosquito weigert haar toestemming niet op onredelijke gronden, mits door Opdrachtgever in redelijke mate wordt ingestaan voor vergoeding van gederfde inkomsten.

#### **Artikel 7 INTELLECTUELE EIGENDOM**

1. Alle uit de Opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom – waaronder het octrooirecht, merkrecht, tekening- of modelrecht en auteursrecht – op de resultaten uit

- de Opdracht, komen toe aan Mosquito. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Mosquito daartoe bevoegd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Partijen kunnen overeenkomen dat de in het eerste lid bedoelde rechten geheel of gedeeltelijk aan Opdrachtgever worden overgedragen. Deze overdracht en de eventuele voorwaarden waaronder de overdracht plaatsvindt, worden altijd schriftelijk vastgelegd. Tot het moment van overdracht wordt een gebruiksrecht aan Opdrachtgever verstrekt zoals vermeld in artikel 8 van deze Algemene voorwaarden.
  3. Mosquito heeft te allen tijde het recht om haar naam op, bij, of in publiciteit rondom het resultaat van de Opdracht – op de voor dat resultaat gebruikelijke wijze – te (laten) vermelden of verwijderen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande toestemming van Mosquito het resultaat zonder vermelding van de naam van Mosquito openbaar te maken of te verveelvoudigen.
  4. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, blijven de in het kader van de Opdracht door Mosquito tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten (zoals ontwerpen, ontwerpschetsen, concepten, adviezen, rapporten, begrotingen, ramingen, bestekken, werktekeningen, illustraties, foto's, prototypes, maquettes, mallen, (deel)producten, films, (audio- en video)presentaties, broncodes en andere materialen of (elektronische) bestanden en dergelijke) eigendom van Mosquito, ongeacht of deze aan Opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.
  5. Na het voltooien van de Opdracht hebben noch Opdrachtgever noch Mosquito tegenover elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte Materialen en/of gegevens, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
  6. Mosquito verleent aan Opdrachtgever het recht om de Materialen en/of gegevens uitsluitend binnen en ten behoeve van zijn eigen organisatie te gebruiken, doch slechts nadat Opdrachtgever aan al zijn (betalings)verplichtingen op grond van enige rechtsverhouding met Mosquito heeft voldaan.
  7. Het is Opdrachtgever, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Mosquito, niet toegestaan Materialen en/of gegevens te verveelvoudigen, te openbaren, te exploiteren, dan wel op enigerlei wijze aan derden buiten de eigen organisatie ter beschikking te stellen. Dit verbod omvat tevens het uitdrukkelijk of stilzwijgend toestaan van voormelde handelingen.

#### **Artikel 8      GEBRUIK VAN HET RESULTAAT**

1. Indien Opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Mosquito, verkrijgt hij het recht tot gebruik van het resultaat van de Opdracht overeenkomstig de overeengekomen bestemming. Indien er over de bestemming geen afspraken zijn gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik, waarvoor de Opdracht (kennelijk) is verstrekt. Het recht op gebruik is exclusief, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien het resultaat mede betrekking heeft op werken waarop rechten van derden rusten, dan maken Partijen aanvullende afspraken hoe het gebruik van deze werken zal worden geregeld.
3. Opdrachtgever heeft zonder schriftelijke toestemming van Mosquito niet het recht om het resultaat van de Opdracht aan te passen, ruimer of op andere wijze te (her)gebruiken of uit te voeren dan is overeengekomen, of om dit door derden te laten

doen. Mosquito kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een redelijke vergoeding.

4. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, vermindering of aantasting van het voorlopige of definitieve resultaat, heeft Mosquito recht op een vergoeding wegens inbreuk op haar rechten van tenminste driemaal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, zonder overigens enig ander recht te verliezen.
5. Het is Opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elk in het kader van de Opdracht aan Opdrachtgever verstrekt recht tot gebruik komt te vervallen, tenzij de gevolgen daarvan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid:
  - a. vanaf het moment dat Opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of anderszins in gebreke is;
  - b. indien de Opdracht voortijdig wordt beëindigd om redenen zoals vermeld in artikel 17 van deze Algemene Voorwaarden.
  - c. in geval van faillissement van Opdrachtgever, tenzij de desbetreffende rechten overeenkomstig artikel 7 lid 2 van deze Algemene voorwaarden aan Opdrachtgever zijn overgedragen.
6. Mosquito heeft, met inachtneming van de belangen van Opdrachtgever, de vrijheid om de resultaten te gebruiken voor eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, promotie, waaronder begrepen wedstrijden en tentoonstellingen en dergelijke, en om deze in bruikleen te krijgen.

#### **Artikel 9 HONORARIUM EN KOSTEN**

1. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
2. Mosquito heeft recht op een honorarium voor het uitvoeren van de Opdracht. Dit kan bestaan uit een uurtarief, een vast bedrag, al dan niet gerelateerd aan de projectsom of uit enige andere tussen Partijen overeen te komen vergoeding.
3. Naast het overeengekomen honorarium komen ook kosten die Mosquito voor de uitvoering van de Opdracht maakt voor vergoeding in aanmerking, zoals bureaunkosten, reis- en verblijfkosten, kosten voor prints, kopieën, (druk)proeven, prototypes en kosten van derden voor advies, productie, begeleiding en dergelijke. Deze kosten worden zoveel mogelijk vooraf gespecificeerd, behalve indien een opslagpercentage tussen Partijen wordt afgesproken.
4. Indien Mosquito door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke Materialen en/of gegevens, door een gewijzigde, hetzij onjuiste Opdracht of briefing, dan wel door externe omstandigheden genoodzaakt is om meer of andere werkzaamheden te verrichten, dan worden deze werkzaamheden apart in rekening gebracht, op basis van het gebruikelijk door Mosquito gehanteerde honorarium. Mosquito zal Opdrachtgever hierover vooraf informeren, tenzij dit door omstandigheden niet mogelijk is of indien de aard van de werkzaamheden uitstel niet toelaat.
5. Indien de uitvoering van de Opdracht wordt vertraagd of onderbroken door omstandigheden die niet aan Mosquito kunnen worden toegerekend, dan is

Opdrachtgever verplicht eventuele kosten die dit met zich meebrengt te vergoeden. Mosquito zal deze kosten zoveel mogelijk proberen te beperken.

6. Mosquito verplicht zich om een verantwoording van uren en kosten bij te houden en op verzoek van Opdrachtgever ter inzage beschikbaar te stellen. Deze verplichting geldt uitsluitend indien niet op basis van een overeengekomen vaste vergoeding wordt gewerkt.
7. De door Opdrachtgever verschuldigde prijs is niet afhankelijk van de uitkomsten en/of het resultaat van de uitgevoerde Opdracht.
8. Opdrachtgever is desgevraagd verplicht een voorschotbetaling aan Mosquito te verstrekken voor onder meer door Mosquito aan te schaffen zaken die nodig zijn voor het uitvoeren van de Opdracht. In geval van annulering van de Opdracht, is Mosquito niet gehouden om een betaald voorschot voor reeds door Mosquito aangeschafte zaken aan Opdrachtgever te restitueren.

#### **Artikel 10    INSCHAKELING VAN DERDEN**

1. De kosten van derde(n) die Mosquito ten behoeve van de Opdracht dient te maken, worden aan Opdrachtgever doorberekend tegen overlegging van facturen en dienen door Opdrachtgever te worden voldaan dan wel worden rechtsreeks door derde(n) gefactureerd aan Opdrachtgever. De inzet van derde(n) wordt tussen Partijen in onderling overleg afgestemd.
2. Indien bij de uitvoering van de Opdracht, Mosquito voor eigen rekening en risico zaken en/of diensten van derden betreft, waarna deze zaken of diensten worden doorgegeven aan Opdrachtgever, dan gelden afspraken met die derden met betrekking tot garantie en aansprakelijkheid, ook jegens Opdrachtgever.
3. Mosquito is niet aansprakelijk voor fouten of gebreken in zaken of diensten van door of namens Opdrachtgever ingeschakelde derden, ongeacht of deze derden door Mosquito zijn geïntroduceerd.

#### **Artikel 11    FACTURERING EN BETALING**

1. Mosquito is gerechtigd de Opdracht in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
2. Mosquito draagt zorg voor tijdige facturering. In overleg met Opdrachtgever mag Mosquito het overeengekomen honorarium en kosten als voorschot, tussentijds of periodiek in rekening brengen.
3. Opdrachtgever dient facturen van Mosquito binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen. Betaling dient zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden op de door Mosquito aangegeven bankrekening. Deze betalingstermijn is een fatale termijn. Indien Opdrachtgever het bedrag van de factuur zoals door hem verschuldigd niet binnen de vastgestelde termijn voldoet, is hij in verzuim zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is in dat geval de desbetreffende wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment dat Opdrachtgever in gebreke is tot aan de datum van voldoening van het volledige bedrag, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als een volledige maand. Kosten van een herinnering en/of aanmaning en/of sommatie voor consumenten en aan consumenten gelijkgestelde partijen worden overeenkomstig de dan geldende wet- en regelgeving bepaald tot het toegestane maximum.

4. Indien Opdrachtgever nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Mosquito de vordering uit handen geven, in welk geval alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever komen. Deze buitengerechtelijke incassokosten worden bepaald op 15% van de hoofdsom, zulks onverminderd het recht van Mosquito op de daadwerkelijke kosten. Buitengerechtelijke incassokosten voor consumenten en aan consumenten gelijkgestelde partijen worden overeenkomstig de dan geldende wet- en regelgeving bepaald tot het toegestane maximum. De eventueel gemaakte gerechtelijke kosten en executiekosten zullen eveneens op Opdrachtgever worden verhaald. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
5. Indien betaling langer dan één maand achterwege blijft, kan Mosquito de uitvoering van de Opdracht opschorten totdat betaling is geschied.
6. Mosquito heeft het recht om, alvorens verplichtingen van haar kant na te komen, volledige betaling en/of afdoende zekerheid voor de nakoming door Opdrachtgever te verlangen indien het naar het oordeel van Mosquito aannemelijk is dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet tijdig of niet volledig zal (kunnen) nakomen dan wel een dergelijke handelwijze volgens Mosquito wenselijk is.
7. In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het gehele bedrag van de factuur.
8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van Mosquito op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
9. Betalingen strekken in de eerste plaats ter voldoening van de verschuldigde rente en kosten en vervolgens ter voldoening van de langst openstaande bedragen.

#### **Artikel 12 RECLAMES/KLACHTEN**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dan wel over het bedrag van de factuur dienen door Opdrachtgever uiterlijk binnen 2 weken na constatering van de klacht respectievelijk de factuurdatum dan wel uiterlijk binnen 2 weken na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk te worden gemeld aan Mosquito (ingebrekestelling).
2. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Mosquito in staat is adequaat te reageren. Indien Opdrachtgever niet binnen de hierboven vermelde termijn reageert, dan vervalt het recht op reclame.
3. Indien een klacht gegrond is, zal Mosquito de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening dan wel werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, is Mosquito slechts aansprakelijk binnen de grenzen van artikel 13 van deze Algemene voorwaarden.
4. Reclames schorten de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op.

#### **Artikel 13 AANSPRAKELIJKHEID**

1. Indien Mosquito aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Mosquito is uitsluitend aansprakelijk voor door Opdrachtgever geleden directe schade, die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van



- de Opdracht, voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene voorwaarden;
  - b. de eventueel redelijke kosten die zijn gemaakt om de gebrekkige prestatie van Mosquito aan de Opdracht te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Mosquito toegerekend kunnen worden;
  - c. redelijke kosten die zijn gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene voorwaarden.
3. Mosquito is nooit aansprakelijk voor:
- a. schade, van welke aard ook, doordat Mosquito is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of informatie of schade die anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Opdrachtgever;
  - b. bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen en/of nalaten van door Mosquito ingeschakelde hulppersonen (medewerkers van Mosquito daaronder niet begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met Mosquito verbonden organisatie;
  - c. bij Opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
4. De in het derde lid vermelde uitsluitingen van de aansprakelijkheid van Mosquito gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Mosquito.
5. Elke aansprakelijkheid van Mosquito is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in voorkomend geval op grond van een door Mosquito gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering of andere aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
6. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens een in het voorgaande lid genoemde verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat Mosquito voor haar werkzaamheden in het kader van de Opdracht heeft ontvangen van Opdrachtgever. Indien de Opdracht langer dan 3 maanden doorloopt, wordt de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan het totaalbedrag dat Mosquito in het kader van de Opdracht in de laatste 3 maanden vóór het ontstaan van de schade van Opdrachtgever heeft ontvangen.
7. Het bedrag waarvoor Mosquito in het voorkomende geval aansprakelijk is, wordt verminderd met de eventuele bedragen waarvoor Opdrachtgever is verzekerd.
8. Enig recht op schadevergoeding vervalt 3 maanden na het moment, waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van dit recht. Voor consumenten en aan consumenten gelijk gestelde partijen geldt de afwijkende maximale termijn van één jaar. Indien Opdrachtgever nooit over geleden schade dan wel gemaakte fouten heeft gereclameerd, komt Opdrachtgever niet voor schadevergoeding in aanmerking.

9. Voor elke door Mosquito aanvaarde Opdracht geldt dat sprake is van een inspanningsverplichting. Mosquito kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

#### **Artikel 14 NIET TOEREKENBARE TEKORTKOMING (OVERMAGHT)**

1. Alle situaties van overmact aan de zijde van Mosquito, ontslaan Mosquito van enige verplichting tot nakoming van de overeenkomst, zolang de betreffende verandering blijft voortbestaan. Onder overmact wordt in deze Algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenaf komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Mosquito geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Mosquito niet in staat is haar verplichting na te komen.
2. Indien Mosquito door een niet toerekenbare tekortkoming is verhinderd de Opdracht uit te voeren, is Mosquito gerechtigd de uitvoering van de Opdracht op te schorten dan wel te ontbinden. Opdrachtgever kan op die grond geen recht op vergoeding van kosten, schade, daaronder begrepen gevolgschade, of interesten doen gelden.
3. Als niet toerekenbare tekortkoming gelden onder meer: oorlog, oorlogsgevaar, mobilisatie, oproer, staat van beleg, werkstaking of uitsluiting, brand, slechte weersomstandigheden, ongeval en ziekte van personeel, bedrijfsstoring, stagnatie in vervoer, beperkingen van invoer/uitvoer of andere beperkingen van overheidswege, evenals elke belemmerende omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van Mosquito afhankelijk is, zoals de niet tijdige levering van zaken of diensten door derden die door Mosquito zijn ingeschakeld.
4. Indien het uitvoeren van de Opdracht mede afhangt van door Opdrachtgever ingeschakelde derden, is Mosquito gerechtigd, indien derden niet aan hun verplichtingen voldoen en daardoor de Opdracht niet, niet tijdig of niet zonder aanzienlijke extra inspanning en/of kosten kan worden uitgevoerd, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke mededeling te ontbinden, indien voortzetting van de werkzaamheden redelijkerwijs niet meer van Mosquito gevergd kan worden. Opdrachtgever kan op die grond geen recht op vergoeding van kosten, schade, daaronder begrepen gevolgschade, of interesten doen gelden.
5. In geval één der Partijen niet aan haar verplichtingen kan voldoen of verwacht hieraan niet te kunnen voldoen, hetzij als gevolg van overmact, hetzij als gevolg van andere omstandigheden, is deze partij gehouden de andere partij daarvan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen.
6. Indien Mosquito ten tijde van het intreden van overmact inmiddels gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of nog gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Mosquito gerechtigd om het reeds uitgevoerde respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de Opdracht afzonderlijk te factureren.
7. Schade als gevolg van overmact komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

#### **Artikel 15 GEBRUIK VAN E-MAIL**

1. Tijdens de uitvoering van de Opdracht zullen Partijen door middel van online voorzieningen, waaronder bijvoorbeeld e-mail en Trello, met elkaar kunnen communiceren.
2. Partijen erkennen dat aan het gebruik van online voorzieningen risico's kleven zoals – maar niet beperkt tot – vervorming, vertraging en virus. Partijen stellen hierbij vast jegens elkaar niet aansprakelijk te zullen zijn voor schade die eventueel voortvloeit bij

één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van email. Ieder der Partijen doet al hetgeen redelijkerwijs verwacht mag worden ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.

#### **Artikel 16 GARANTIES EN VRIJWARING**

1. Mosquito garandeert dat het geleverde resultaat door of vanwege haar is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het resultaat rust, zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken. Mosquito garandeert dat het resultaat van de Opdracht ten tijde van het tot stand brengen daarvan, voor zover zij weet of redelijkerwijs behoort te weten, geen inbreuk maakt op rechten van derden of anderszins onrechtmatig is.
2. Indien Opdrachtgever de resultaten van de Opdracht gebruikt, vrijwaart hij Mosquito of door Mosquito ingeschakelde derden voor alle eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Opdracht schade lijden die aan Opdrachtgever toerekenbaar is. Dit laat onverlet de aansprakelijkheid van Mosquito tegenover Opdrachtgever voor niet-nakoming van de garanties als bedoeld in het voorgaande lid en overige aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 13 van deze Algemene voorwaarden.
3. Indien Mosquito op grond van het in het voorgaande lid bepaalde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden om Mosquito zowel in als buiten rechte bij te staan en onmiddellijk alles te doen wat in dit geval van hem verwacht mag worden.
4. Opdrachtgever vrijwaart Mosquito voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever verstrekte Materialen en/of gegevens, die bij de uitvoering van de Opdracht worden gebruikt.

#### **Artikel 17 DUUR EN BEËINDIGING VAN DE OPDRACHT**

1. De Opdracht wordt aangegaan voor de duur, zoals bepaald bij de Offerte.
2. Opdrachtgever erkent dat de duur en de planning van de Opdracht kunnen worden beïnvloed door allerlei onvoorziene omstandigheden, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – de kwaliteit van de door Opdrachtgever in het kader van de Opdracht verstrekte informatie en de (mate van) beschikbaarheid en inzet van de door Opdrachtgever bij de Opdracht betrokken derden.
3. Mosquito zal zich inspannen om de Opdracht binnen de afgesproken planning uit te voeren.
4. Iedere partij heeft het recht om de Opdracht tussentijds schriftelijk op te zeggen, met een opzegtermijn van één kalendermaand, indien en voor zover één van hen daarbij aantoonbaar dat de uitvoering van de oorspronkelijk overeengekomen Opdracht en eventueel aanvullende Opdrachten wegens gewichtige redenen aanzienlijk bemoeilijkt of onmogelijk wordt en voltooiing van de Opdracht in redelijkheid niet gevegd kan worden.
5. Opdrachtgever zal in geval van beëindiging van de Opdracht om welke reden dan ook, alle tot dan toe in het kader van de Opdracht verrichte werkzaamheden door Mosquito, tijdig en volledig vergoeden. Alle reeds aan Opdrachtgever verstuurd facturen blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van beëindiging van de Opdracht direct opeisbaar. Opdrachtgever is voorts gehouden eventuele schade, bestaande uit winstderving, aan Mosquito te voldoen.

6. Indien Opdrachtgever niet aan haar verplichtingen voldoet, heeft Mosquito het recht om de uitvoering van de Opdracht op te schorten en de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
7. Iedere partij heeft het recht om de overeenkomst, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien ten aanzien van de andere partij:
  - a. een verzoek tot faillissement is ingediend;
  - b. surseance van betaling is aangevraagd;
  - c. liquidatie of staking van de onderneming plaatsheeft;
  - d. op een omvangrijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, of;
  - e. de andere partij anderszins het vrije beheer over haar/zijn vermogen verliest.
8. Indien de werkzaamheden van Mosquito bestaan uit het herhaaldelijk verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan is er sprake van een duurovereenkomst, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Deze duurovereenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging met inachtneming van een redelijke opzegtermijn ten minste 3 maanden, gedurende welke termijn Opdrachtgever de gebruikelijke hoeveelheid werkzaamheden van Mosquito blijft afnemen, dan wel financieel zal compenseren.
9. Mosquito is in geval van ontbinding tegenover Opdrachtgever nimmer tot enige restitutie van al ontvangen gelden dan wel tot enige schadevergoeding gehouden.
10. Bij beëindiging van de Opdracht dient iedere partij alle in haar/zijn bezit zijnde zaken en documenten die in eigendom toebehoren aan de andere partij, onmiddellijk aan de andere partij ter hand te stellen.

#### **Artikel 18 ZORGVULDIGHEID EN GEHEIMHOUDING**

1. Mosquito betracht bij het gebruik van alle informatie, bedrijfsgegevens en gegevensbestanden die haar ter kennis zijn gekomen in het kader van de Opdracht, de nodige zorgvuldigheid.
2. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Opdracht van elkaar of uit andere bronnen hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de ene partij aan de andere is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze verplichting geldt niet voor zover op Mosquito een wettelijke of beroepspllicht rust tot openbaarmaking of indien Mosquito door Opdrachtgever van de geheimhoudingsplicht is ontheven.
3. Opdrachtgever zal een geheimhoudingsplicht zoals vermeld in het tweede lid van dit artikel opleggen aan zijn medewerkers of aan derden die door Opdrachtgever zijn ingeschakeld ten behoeve van de uitvoering van de Opdracht.
4. Mosquito is, indien zij voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, gerechtigd de door of namens Opdrachtgever verschaftte gegevens en informatie alsmede andere gegevens en informatie waarvan zij bij de uitvoering van de Opdracht kennis heeft genomen, aan te wenden voor zover deze naar haar redelijke oordeel van belang kunnen zijn.
5. Verwerking van persoonsgegevens door Mosquito vindt plaats conform de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. Mosquito zal vertrouwelijk omgaan met persoonsgegevens en iedereen die noodzakelijkerwijze toegang heeft tot deze gegevens informeren over het vertrouwelijke karakter ervan.

6. Mosquito beschouwt de persoonsgegevens die haar in het kader van de Opdracht door Opdrachtgever worden versterkt, als zijnde rechtmatig verkregen en beheerd door Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Mosquito tegen alle eventuele aanspraken van derden ter zake.
7. Mosquito behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 19 EIGENDOMSVOORBEHOUD**

1. Alle door Mosquito in het kader van de Opdracht aan Opdrachtgever geleverde en uitgeleende zaken, blijven eigendom van Mosquito, totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Mosquito gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Zolang er op de geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag Opdrachtgever deze niet vervreemden, verpanden dan wel anderszins bezwaren of in de macht van derden brengen.
3. Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Mosquito veilig te stellen.
4. Bij niet betaling heeft Mosquito het recht om reeds geleverde zaken bij Opdrachtgever terug te halen. Opdrachtgever dient daartoe zijn medewerking te verlenen.
5. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht om Mosquito zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden, daarvan op de hoogte te stellen.
6. Opdrachtgever verplicht zich om optimaal zorg te dragen voor de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken en deze in optimaal bruikbare staat te retourneren aan Mosquito. In geval van beschadigingen toegebracht door Opdrachtgever, zal Mosquito deze schade verhalen op Opdrachtgever.
7. Voor zover nodig verbindt Opdrachtgever zich er tegenover Mosquito bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

#### **Artikel 20 OVERIGE BEPALINGEN**

1. Indien Opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan aan Mosquito wenst te verstrekken of de opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, zal hij Mosquito, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte stellen.
2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Mosquito gesloten Overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming of met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Mosquito.
3. Mosquito is te allen tijde gerechtigd om haar rechten en plichten, voortvloeiende uit de Overeenkomst, over te dragen aan derden, met schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever.
4. In geval van overdracht van (een gedeelte van) de onderneming van Opdrachtgever in de zin van artikel 7:662 BW of indien Opdrachtgever een fusie aangaat met een andere onderneming, is Opdrachtgever verplicht om aan de overnemende of fuserende partij mee te delen dat hij contractuele verplichtingen is aangegaan met Mosquito met een post-contractueel karakter. De post-contractuele verplichting tussen Partijen is als volgt: Opdrachtgever dient in het geval als in dit lid omschreven er zorg voor te dragen dat alle rechten en plichten uit de tussen Mosquito en Opdrachtgever gesloten

Overeenkomst overgaan op de overnemende of fuserende partij, tenzij Mosquito afziet van haar rechten en plichten voortvloeiend uit deze post-contractuele bepaling.

5.

**Artikel 21 STRIJDIGE CLAUSULES**

Indien deze Algemene voorwaarden en de Offerte onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de Offerte opgenomen voorwaarden.

**Artikel 22 NEDERLANDSE TEKST BINDEND**

Indien van deze Algemene voorwaarden in een buitenlandse taal gestelde versies zijn of worden opgemaakt zal steeds, in geval van enige afwijking van de Nederlandse tekst dan wel in geval van verschil van mening over de interpretatie van enig beding, de Nederlandse tekst en interpretatie daarvan beslissend zijn.

**Artikel 23 TOEPASSELIJK RECHT; BEVOEGDE RECHTER**

1. Op alle Opdrachten, waarop deze Algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.
2. Met inachtneming van het bepaalde in artikel 108 Rv zullen alle geschillen bij uitsluiting van iedere andere rechter in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, dan wel de bevoegde rechter binnen het gebied van de Rechtbank naar de keuze van Mosquito.
3. De voorkeur bestaat op een eventueel geschil tussen Partijen in eerste instantie in der minne op te lossen.